

Spelinspektionen

registrator@spelinspektionen.se

Stockholm 2021-06-07

**REMISSYTTRANDE;
Vägledning - omsorgsplikt
(Ert diarienummer 20Si2472)**

Visita är bransch- och arbetsgivarorganisation för den svenska besöksnäringen. Visita samlar 5 490 medlemsföretag med 8 140 arbetsställen, huvudsakligen hotell, restauranger, caféer, nöjesrestauranger, cateringföretag, konferensanläggningar, spa, campingföretag, vandrarhem, skidanläggningar, nöjes- och djurparker, turistbyråer, turist- och eventföretag. Visita tecknar branschens kollektivavtal och är en medlemsorganisation i Svenskt Näringsliv. Som branschorganisation hjälper Visita företagen att växa och utvecklas och är besöksnäringens företrädare i politiska frågor.

Visita har beretts tillfälle att lämna synpunkter på rubricerad vägledning. Efter samråd, och inkomna synpunkter från medlemsföretaget Cherry Spelglädje AB får vi härmed komma in med följande.

SYNPUNKTER

Branschen välkomnar att Spelinspektionen tydliggör samt skapar vägledande dokument gällande omsorgsplikt.

Efter att ha tagit del av förslaget till vägledning har följande uppmärksammats. Vägledningen är främst riktad mot kommersiellt onlinespel och dessa företags förutsättningar när det gäller hur man som licenshavare ska arbeta med omsorgsplikt. Samtidigt beskriver vägledningen att man som licenshavare ska återkoppla till de spelande kunder som har identifierats att spela på ett riskfyllt sätt. Detta gäller både landbaserad spelmiljö och online spelmiljö.

Då förutsättningarna för omsorgsplikt skiljer sig avsevärt mellan landbaserat kommersiellt spel och kommersiellt onlinespel måste Spelinspektionen beakta denna skillnad när man tar fram ett vägledande dokument, i annat fall är risken övervägande att det snarare uppstår en förvirring för branschen än att ge vägledning.

Det vore önskvärt om Spelinspektionen tydliggjorde vilka spelformer som ska omfattas av den föreslagna vägledningen alternativt tydliggjorde hur andra spelformer ska förhålla sig till vägledningen.

Det framstår som om följande aspekter har förbisetts beträffande landbaserat kommersiellt spel i den föreslagna vägledningen:

- Spel sker i en social sfär där både spelare och croupier befinner sig vid samma spelbord. Detta skapar en kundkänedom hos croupieren som inte går att jämföra med ett system hos ett online casino. En croupier kan tack vare denna sfär och kundkänedom göra en individuell bedömning vid varje köp och insättning, ifall detta sker på ett sunt sätt för spelaren samt att denna sfär bidrar till att spelare är mindre benägna till att spela på samma riskfyllda sätt som man är på ett online casino.
- Spel sker i lokaler där verksamheten är prövad att det sker i ansvars-kännande och ordnade former.
- Landbaserat kommersiellt spel utövar bland annat kasinospel av förströelsekaraktär där medelinköpet ligger på 318 kronor.
- Landbaserat kommersiellt spel är undantaget från kapitel 12 i spellagen.

Med vänlig hälsning



Jonas Siljhammar
VD

Katarina Alfredsson
Branschjurist