

Kammarkollegiet  
Förvaltningsenheten

[registratur@kammarkollegiet.se](mailto:registratur@kammarkollegiet.se)

Stockholm 2020-06-22

**REMISSYTTRANDE;  
Kammarkollegiets uppdrag att informera under vilka villkor vouchrar  
och liknande värdebevis som avser paketresor och sammanlänkade  
researrangemang som erbjuds till resenärer kan omfattas av en ställd  
resegaranti (Ert diarienummer 1.1-4820-2020)**

Visita är bransch- och arbetsgivarorganisation för den svenska besöksnäringen. Visita samlar ca 5 500 medlemsföretag med runt 8 400 arbetsställen, huvudsakligen hotell, restauranger, caféer, nöjesrestauranger, cateringföretag, konferensanläggningar, spa, campingföretag, vandrarhem, skidanläggningar, nöjes- och djurparker, turistbyråer, turist- och eventföretag. Visita tecknar branschens kollektivavtal och är en medlemsorganisation i Svenskt Näringsliv. Som branschorganisation hjälper Visita företagen att växa och utvecklas och är besöksnäringens företrädare i politiska frågor.

Visita har i rubricerat ärende ombetts besvara Kammarkollegiets fråga ”Vilka möjligheter och risker ser ni med att erbjuda resenärer en voucher eller liknande värdebevis för paketresor och sammanlänkade researrangemang?”

Visita får härmed inkomma med följande.

**YTTRANDE**

Företagen inom besöksnäringen har drabbats enormt hårt av den rådande coronapandemin. Omständigheterna och rådande restriktioner har föranlett att många arrangemang och resor har ställts in eller avbokats. För många företag är det viktigt med möjligheten att kunna erbjuda och komma överens med gäster om utställande av en voucher för kommande resor i framtiden i stället för att återbetala pengar. Mot denna bakgrund ser vi det som betydelsefullt att gästen, med voucher som täcks av resegarantin, kan acceptera vouchern utan att riskera att förlora något, även om en senare konkurs hindrar voucherutställaren att fullgöra sitt åtagande.

Det är betydelsefullt för Visitas medlemsföretag, som under rådande omständigheter kan behöva och har behövt skjuta fram arrangemang som omfattas av paketreselagen, att även vouchers täcks av resegarantin, eftersom kunden då inte behöver oroa sig för om företaget skulle gå i konkurs.

Det är i detta sammanhang också viktigt att det tydligt framgår av Kammarkollegiets kommande information vilka situationer som omfattas, om hela paketresan omfattas eller endast vissa delar, hur länge vouchern gäller och om den kan överlåtas mellan konsumenter.

Med vänlig hälsning

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'J' followed by a long horizontal stroke.

Jonas Siljhammar  
VD

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'S' followed by a horizontal stroke.

Stefan Lundin  
Chefsjurist Branschjuridik