

VISITA
Ansvarsnämnden

PROTOKOLL
2020-09-21

Sammanträde i Stockholm

Deltagande:

Ordförande Tom Beyer

Ledamöter Eva Dunér
Michaël Koch
Jan Kristiansson
Agneta Munther

Sekreterare Katarina Alfredsson

1 § Ansvarsnämnden **beslöt** att godkänna protokollet från den 19 maj 2020 och att lägga detta till handlingarna.

2 § **Ärende nr 5/20**

Parter

Hotellet
./.
Gästen

Saken

Ersättning vid sakskada

Hotellet

I början av maj 2019 besökte gästen med familj hotellet. Vid besöket informerade gästen receptionspersonalen om att ett av barnen hade sprungit på en lykta och att glaset från lyktan fallit ner. Däremot lämnades ingen information om att några glasögon hade skadats. Gästen informerade inte heller vid avresan att glasögonen hade skadats. När personal från hotellet kontrollerade lyktan kunde de konstatera att ett glas fallit ner. Glasen sitter vanligen så väl fast att det krävs en hel del för att glaset ska falla ner. Både hotellet och gästen har lämnat ärendet till sina respektive försäkringsbolag men båda har blivit nekade ersättning.

Gästen vill att hotellet ska stå för hela kostnaden, 12 939 NOK, för de nya glasögon hon behövde köpa. Hotellet har erbjudit gästen att stå för halva kostnaden, det vill säga 6 469:50 NOK. Hotellet yrkar att Ansvarsnämnden prövar vilken ersättning gästen bör ha rätt till.

Gästen

Gästen bodde på hotellet för att fira sin mans 70-årsdag tillsammans med barn och barnbarn. När olyckan skedde stod gästen under en lykta i parken och talade med ett av barnbarnen medan de andra i familjen lekte runt omkring dem. Gästen kände ett kraftigt slag mot sin glasögonkant och såg sedan ett glasstycke i gräset nedanför. Glaset kom ifrån lyktan ovanför dem. Gästen och hennes vuxne son gick till receptionen för att lämna glasstycket och visa de trasiga glasögonen. Vid lunchen berättade gästen om händelsen för serveringspersonalen. Gästen vände sig till sitt försäkringsbolag för att få ersättning för de nya glasögonen, men fick avslag på sin skadeanmälan varvid hon kontaktade hotellet för att få ersättning från dem. Glasögonen gick inte att laga utan gästen behövde köpa nya glasögon. Hon anser att hotellet ska ersätta henne med hela kostnaden för de nya glasögonen, det vill säga 12 939 NOK.

Ansvarsnämndens avgörande

Hotellet har erbjudit gästen ersättning med halva kostnaden för de nya glasögonen. Ansvarsnämnden finner mot bakgrund av omständigheterna i ärendet att detta är en rimlig ersättning. Hotellet ska således ersätta gästen med 6 469:50 NOK.

3 §

Ärende nr 6/20

Parter

Restaurangen

./.

Stiftelsen

Saken

Avbokningsavgift

Restaurangen

Stiftelsen skulle haft ett evenemang på restaurangen den 27 april 2020.

Den 11 mars 2020 skickade restaurangen en förskottsfaktura på 75 procent av värdet på beställningen till stiftelsen. Den 19 mars 2020 meddelade stiftelsen att de inte tänkte genomföra evenemanget den 27 april. Samma dag tackade stiftelsen nej till restaurangens erbjudande om att flytta arrangemanget till augusti eller september och att ha förskottet innestående. Enligt det avtal som tecknats mellan parterna ska stiftelsen ersätta restaurangen med hela värdet på beställningen i och med den sena avbokningen. Av bokningsbekräftelsen framgår att när den undertecknades godkändes bokningsvillkoren och bokningen blev definitiv. Vidare framgår att bokningen omfattar 110 personer och att Stora Salen bokats. Avtalet undertecknades den 10 september 2019.

Av bokningsvillkoren under punkten Avbeställning framgår följande: För bokningar med 100 deltagare eller fler, samt alla bokningar i Stora Salen oavsett antal deltagare gäller följande avbokningsregler: Vid avbeställning senare än tre (3) månader före konferensens början ska Beställaren ersätta restaurangen med 75 % av för hela värdet av beställningen. Vid avbeställning senare än två (2) månader före

konferensens början ska Beställaren till fullo ersätta företaget för hela värdet av beställningen.

Restaurangen erbjöd stiftelsen att betala 75 procent av värdet på beställningen och efterskänkte därmed resterande 25 procent. Stiftelsen avböjde erbjudandet och bestred fakturan. Restaurangen erbjöd då, istället för de avtalade 100 procent av värdet på beställningen, att fakturera 50 procent av värdet på beställningen. Stiftelsen bestred även denna faktura.

Restaurangen anser att avtalets avbokningsvillkor gäller och att restaurangen gått stiftelsen väl till mötes genom att endast fakturera 50. Restaurangen önskar Ansvarsnämndens syn i frågan.

Stiftelsen

Stiftelsen vände sig till restaurangen den 11 mars 2020 och meddelade att stiftelsen behövde överväga om de skulle kunna genomföra sitt evenemang den 27 april 2020 eftersom många av deltagarna var äldre och därmed tillhörde en riskgrupp. Detta med anledning av de begränsningar som införts beträffande allmänna sammankomster och offentliga tillställningar för att minska smittspridningen av covid-19. Därefter diskuterade parterna olika möjliga lösningar för arrangemanget. Den 19 mars meddelade stiftelsen att de inte hade möjlighet att genomföra arrangemanget som planerat varefter stiftelsen och restaurangen fortsatte dialogen kring arrangemanget. Stiftelsen meddelade restaurangen att de ville hitta en rimlig samförståndslösning genom att till exempel boka restaurangen för arrangemanget år 2021 redan nu.

Stiftelsen anser att evenemanget som skulle genomförts den 27 april 2020 var både en allmän sammankomst och offentlig tillställning och att den bokade lokalen inte var tillåten för varken arrangemanget eller bufféförtäring. Stiftelsen kunde inte acceptera restaurangens förslag på lösning och restaurangen kunde inte ersätta årets bokning med en bokning för våren 2021. Den 2 april avbokade restaurangen stiftelsens bokning.

Ansvarsnämndens avgörande

Ansvarsnämnden finner av det material som parterna skickat in i ärendet att stiftelsen avbokade arrangemanget i mejl den 19 mars 2020. Bokningsvillkoren i ärendet är tydliga och stiftelsen ska enligt villkoren ersätta restaurangen med 100 procent av beställningens värde. Restaurangen har dock förklarat sig godta att stiftelsen betalar endast 50 procent av beställningens värde.

Det finns inget i ärendet som visar att arrangemanget skulle ha varit en allmän sammankomst eller offentlig tillställning. Arrangemanget har varit att betrakta som en privat tillställning vilken inte omfattas av ordningslagens regler om allmänna sammankomster och offentliga tillställningar. Stiftelsens invändning i denna del mot restaurangens krav kan alltså inte godtas.

Ansvarsnämnden finner på grund av det anförda att stiftelsen ska ersätta restaurangen med 50 procent av beställningens värde.

4 § Nästa sammanträde är sedan tidigare beslutat till **måndag 14 december 2020 klockan 16.00.**

5 § Ordföranden förklarade sammanträdet avslutat.

Vid protokollet

Justeras

Katarina Alfredsson

Tom Beyer