

# ”Power of hello”

Något så enkelt som ett

”Hej!” ...

- visar att du **ser personen**
- **öppnar kanal** för kommunikation
- hjälper dig att **avgöra motiv**
- ger vilsen mod att **våga om vägen**
- gör en glad person **gladare**
- visar en ledsen person att **de syns**
- visar gärningsperson att de **är sedd**

Avsnitt 19.1.1.2 (sidan 293)



# Ser du något – säg något.

Din uppmärksamhet och medvetenhet kan göra skillnad.

## Observera

Var uppmärksam på din omgivning.

Särskilt:

- Misstänkta beteenden
- Förhållanden som avviker från normalbilden

## Ta kontakt

Var serviceinriktad och inbjudande. Var inte konfrontativ. Säg saker som:

- Kan jag hjälpa till med något?
- Söker du någon person?
- Är det någon som känner till den här väskan?
- Jag finns här om du behöver hjälp.

## Bedöm risken

Bedöm om situationen är misstänkt eller hotfull.

Om du är osäker:

- Fråga en kollega
- Fortsätt att observera

Tänk på ditt kroppsspråk och hur du uttrycker dig, så att du inte eskalerar situationen.

## Skaffa hjälp

Kontakta din chef eller ring 112.

Sortera dina tankar inför samtalet:

- Vad har hänt?
- När hände det?
- Var hände det?

## Vad kan vara misstänkt?

- Felparkerade fordon eller fordon på ovanliga platser
- Personer i parkerat fordon under en längre tid
- Fordon som cirkulerar utan synlig anledning
- Dörrar och fönster, som normalt är stängda, är öppna
- Väskor, kartonger, kassar etc. som ingen känns vid
- Falsksamtal till 112 med uttryckning till platsen som följd
- Person utanför 'normal målgrupp' som är på platsen
- Person som försöker smita genom dörrar eller kontroller
- Person som uppehåller sig på platsen utan synlig anledning
- Person som döljer anknytning till annan person
- Person som byter beteende när de uppfattar att de är sedda
- Person med överdrivet intresse för säkerheten på platsen
- Personer som dolt försöker filma eller fotografera
- Personer som försöker dölja sitt ansikte eller har mycket kläder för årstiden
- Personer som påstår sig representera organisation, men saknar uniform, legitimation, eller andra kännetecken

**Tänk på: Vad som är misstänkt utgår från hur människor betar sig eller vad de gör, inte vem de är eller hur de ser ut.**