

Visita Stockholm
Verksamhetsberättelse

2025





Ordföranden har ordet

År 2025 har präglats av både rörelse framåt och anpassningar utifrån rådande konjunkturläge. Besöksnäringen i Stockholm och på Gotland visar dock på en stark attraktionskraft, för såväl fritids- som affärsresenärer, vilket ger en stabil grund att bygga vidare på inför kommande år.

Samtidigt är det tydligt att vår bransch verkar i ständig förändring. Frågor kopplade till tillgänglighet, konkurrens och kompetensförsörjning kvarstår, samtidigt som digitalisering och hållbarhetskrav fortsätter att påverka hur vi utvecklar och driver våra verksamheter. Hanteringen av turistströmmar och långsiktig destinationsutveckling är mer aktuella än någonsin.

Inom Visita finns en stark gemenskap där erfarenheter delas, kunskap sprids och lösningar växer fram gemensamt. Tillsammans skapar vi bättre förutsättningar för våra medlemsföretag – inte bara för att möta utmaningar, utan för att utvecklas och stärka konkurrenskraften i hela näringen.

Under året har vi också sett viktiga framsteg inom regelförenklningar, bland annat kopplat till gårdsförsäljning och matkravsfrågan – efterlängtade genombrott som bidrar till ökad handlingsfrihet och nya affärsmöjligheter. Med ett stundande valår framför oss finns dessutom goda möjligheter att fortsätta påverka i för näringen viktiga frågor.

Styrelsen för Visita Stockholm och Gotland har under 2025 haft ett fortsatt tydligt fokus på våra tre prioriterade områden: medlemsnytta, påverkan och utbildning. Vårt arbete inom dessa områden redovisas längre fram i verksamhetsberättelsen.

Avslutningsvis vill jag rikta ett varmt tack till våra medlemmar, styrelsen för Visita Stockholm och Gotland, Visitas kansli samt Visitas huvudstyrelse för ett engagerat, konstruktivt och inspirerande år.

Tillsammans bygger vi en stark, hållbar och framtidsorienterad besöksnäring.

Caroline Cederblad

Sabis AB

Ordförande, Visita Stockholm och Gotland





Verksamhetsberättelse 2025 - Visita Stockholm & Gotland

Medlemsaktiviteter

Styrelsen har under året fortsatt att prioritera en nära och kontinuerlig dialog med medlemmarna, med målsättningen att skapa största möjliga medlemsnytta. Genom möten, nätverks-träffar och verksamhetsbesök har Visita Stockholm Gotland varit närvarande i både Stockholmsregionen och på Gotland.

Medlemsträffar

Under 2025 har åtta medlemsträffar genomförts i Stockholm och på Gotland. De flesta möten har hållits i hybridform, vilket har varit uppskattat av deltagarna som haft möjlighet att välja mötesform. Samtliga medlemsträffar har haft en god upplutning. Under våren genomfördes medlemsträffar i Roslagen, Stockholm och på Gotland.

Vårens teman var bland annat Avtal 25 med Visitas chefsjurist Torbjörn Granevärn samt Stockholm som varumärke, med paneldeltagare från Stockholms Handelskammare, Stockholm Business Region och Svenskt Näringsliv.

Innan sommaren hölls ett digitalt morgonmål med temat Krogar mot Knark, ett betydelsefullt initiativ för att stärka tryggheten i krogmiljöer.

Under hösten var temat för medlemsträffarna Budgetpussel, där Visitas chefsekonom Thomas Jakobsson medverkade.

De totalt åtta medlemsträffarna innebär en dubblering jämfört med 2024. Detta har möjliggjorts genom samverkan med Gotlands Förenade Besöksnäring samt genom digitala mötesformer, vilket har bidragit till att hålla nere kostnaderna.



Visita Stockholm Gotland Summit

Den 17 februari samlades närmare 300 medlemmar på Maxim-teatern för Visita Stockholm Gotland Summit 2025. Dagen präglades av inspiration, nätverkande och samtal om branschens framtid. Bland talarna fanns Lina Skandevall, resejournalist, Visitas näringspolitiska chef Anna Wallén samt Nina Jelver från Svenskt Näringsliv. I samband med Visita Stockholm Gotland Summit delades även flera stipendier ut, däribland utmärkelsen Årets Unga Branschstjärna (som delas ut från Stockholms Hotell- och Restaurangförenings Donationsstiftelse).





Besöksnäringen i fokus

Visita Stockholm genomförde tillsammans med Gotlands Förenade Besöksnäring under 2025 två medlemsträffar i Visby. Vid den första träffen föredrog Visitas chefsjurist Torbjörn Granevärn kring arbetsrätt och avtalsskrivning. Under höstens upplaga medverkade Visitas chefsekonom Thomas Jakobsson och talade om budgetpusslet. Den mycket aktuella frågan om turistskatt debatterades vid den andra träffen, som genomfördes i november månad. Totalt besöktes de båda träffarna av 160 personer.

Kompetensförsörjning

Att säkra framtidens kompetensförsörjning har under de senaste åren varit en prioriterad fråga för besöksnäringen. Hur branschen säkerställer attraktivitet samt att utbildningarna är rätt riktade mot målgruppen är frågor som kontinuerligt behöver belysas. Personalbristen anses inte längre vara akut, men efterfrågan på kompetent och erfaren personal är fortsatt hög.

Styrelsens delaktighet har pågått under hela året genom utbildningsgruppen bestående av Lotta Giesenfeld Boman, Maria Norberg, Camilla Bäckström och Albin Wessman. Styrelsemedlemmarna har deltagit i olika branschråd, vid mässor samt föreläst i skolor.

Under hösten fick Stockholm sitt första certifierade gymnasium, Tumbagymnasiet.





Certifiering av gymnasieskolor

Under 2025 har certifieringsarbetet fortsatt att utvecklas i regionen, även om de flesta skolorna i regionen ännu inte är anslutna till kvalitetssäkringen. Certifieringen innebär att skolorna, tillsammans med lokala och regionala företag inom besöksnäringen, utvecklar strukturerade och långsiktiga processer som säkerställer att eleverna når de yrkeskunskaper och den anställningsbarhet som branschen efterfrågar.

Visita var under 2025 i diskussion med flera gymnasieskolor i regionen med förhoppningen om att de antingen ska återuppta eller starta sina certifieringsprocesser inom kort, så som Stockholms Hotell & Restaurangskola och Wisbygymnasiet. En av skolorna som efter ett politiskt nämndbeslut startade upp sin certifieringsprocess, och återstartade utbildningen efter att den legat nedlagd ett par år, var Arlandagymnasiet i Sigtuna. Dessutom fick regionens sin första certifierade gymnasieutbildning på Tumba Gymnasium, som nu kvalitetssäkrat sitt Restaurang och livsmedelsprogram. I dagsläget finns även en av landets tre certifierade vuxenutbildningar i regionen, en lärlingsutbildning mot kock som ges på Stockholms Hotell & Restaurangskola.

Kvalitetssäkringen av utbildningarna har även bidragit till ökat söktryck och stärkt attraktiviteten i utbildningarna. Genom att allt fler skolor inom Stockholm och Gotland ansluter sig till modellen stärks regionens långsiktiga kompetensförsörjning och samverkan med besöksnäringen ytterligare.

Regionalt kompetensråd

Syftet med det regionala kompetensrådet är att stärka kvaliteten i utbildningar som leder till ökad anställningsbarhet inom besöksnäringen samt att öka attraktiviteten för att utbilda sig och etablera sig i näringen. Detta sker genom samverkan mellan näringen, kommuner, Hotell- och Restaurangfacket samt Arbetsförmedlingen i relevanta frågor. Visita Stockholm är representerat i rådet som företrädare för näringen.



Besöksnäringens betydelse

Visita Stockholm arbetar för att förbättra förutsättningarna för att driva företag inom besöksnäringen i Stockholms län och Gotlands län. Detta sker genom att företräda näringen i olika sammanhang och föra dess talan gentemot bland annat myndigheter och politiska beslutsfattare.

Besöksnäringen är en viktig jobb- och integrationsmotor i Sverige. Det är en av landets snabbast växande näringar och sysselsätter hundratusentals människor, inte minst unga och utrikes födda.

Politikerträffar

Visita Stockholm arbetar löpande med att träffa politiker för att lyfta fram Stockholms besöksnäring, dess betydelse för stadens attraktivitet samt dess roll för välfärden som jobb- och integrationsmotor. Under 2025 har Visita Stockholm haft återkommande möten med politiker och beslutsfattare för att belysa besöksnäringens frågor och aktuella läge.

Branschrådet

Branschrådet är en arena där Visita Stockholm möter politiker och tjänstepersoner från Stockholms stad för att diskutera näringens frågor och utmaningar. Under året har frågor kopplade till gårdsförsäljning, diskriminering samt regelförenklingar i Stockholm varit återkommande ämnen vid rådets möten.

Stad

STAD (Stockholm förebygger alkohol- och drogproblem) ansvarar bland annat för utbildningen Ansvarsfull alkoholserving i Stockholms stad. Visita Stockholm är representerat i STAD:s styrgrupp för att föra fram näringens perspektiv på utbildningarna som erbjuds samt lyfta andra relevanta frågor. Under våren närvarade ledningsgruppen vid den internationella konferensen Club Health i Gent.



Besökskraft

I och med att landstingen har ombildats till regioner har Region Stockholm fått ett utökat ansvar av riksdagen inom flera områden. Detta omfattar bland annat ett övergripande ansvar för planering och dimensionering av utbildningar samt en mer samordnad planering i relation till kommunerna.

Mot denna bakgrund har Region Stockholm initierat Besökskraft, där Visita Stockholm ingår i styrgruppen och medverkar i att utforma hur regionens nya uppdrag ska genomföras. Under 2025 genomfördes för första gången Besökskraftsdagen i regi av Besökskraft Stockholmsregionen. Dagen modererades av Robert Pettersson och bland talarna fanns Aida Hadžialić. Totalt deltog cirka 300 personer.





Stipendier - Visita Stockholm

Genom att uppmärksamma talanger inom besöksnäringen vill vi höja statusen för vår näring. Därför delar Stockholms Hotell- och Restaurangförenings Donationsstiftelse varje år ut stipendier till unga yrkesverksamma inom branschen. Under 2024 tilldelades sju personer stipendier.

Vinnarna, som korades under Visita Stockholm Gotland Summit den 17 februari 2025, var:

Årets unga branschstjärna

Guldstipendiet, 75 000 kronor

Nicolas Domergue (Restaurang Frantzén, Stockholm)

Silverstipendiet, 50 000 kronor

Thilda Mårtensson (Restaurang Aira, Stockholm)

Bronsstipendiet, 25 000 kronor

Johanna Persson (Hotell Downtown Camper, Stockholm)

Årets unga branschstjärna inom hållbarhet,

35 000 kronor vardera

Elin Hoas, Einar Hoas och Christopher Nord
(Gården Lilla Bjers, Gotland)

Årets unga branschstjärna inom innovation,

35 000 kronor

Gustav Norberg (Svenska Brassierier)

Efter höstens nomineringsperiod valdes åtta kandidater ut av totalt 35 sökande. Dessa presenterades den 15 december vid en releasefest, där medlemmar samlades på Strand Hotel i Stockholm. Av de åtta kandidaterna kommer fyra att tilldelas stipendier vid Visita Stockholm Gotland Summit den 9 februari 2026.

2025 års stipendier kommer tillsammans att dela på totalt 360 000 kronor vilken är en ökning med 70 000 kr från tidigare år.



Om föreningen

Visita Stockholm Gotland är en av Visitas fem regionföreningar och dess verksamhetsområde omfattar Stockholms län samt Gotlands län. Visita är den medlemsstyrd organisation och all vår verksamhet är sin utgångspunkt i att skapa så stor medlemsnytta för våra medlemmar som möjligt. Visita Stockholm Gotland är en medlemsägd förening, vars verksamheter har för utgångspunkt att skapa så stor medlemsnytta som möjligt för föreningens medlemmar. Vid årsskiftet bestod Visita Stockholm Gotland av 1462 fullt betalande medlemmar. I föreningens verksamhetsberättelse presenteras viktiga händelser i regionen under kalenderåret som har gått.



Styrelsen Visita Stockholm vid sitt styrelsemöte den 25 april 2025

Visita Stockholm

Caroline Cederblad, Sabis AB (Ordförande)
Samuel Laulajainen, Lydmar Hotel (Vice ordförande)
Andreas Häggqvist, Flottsbro
David Viklund, Clarion Hotel Sign
Lotta Giesenfeld Boman, Sigtunahöjden
Jens Dolk, K-Märkt
Erica Åberg, Radisson Collection Strand Hotel
Victoria Berge, Kalk Hotell
Camilla Bäckström, Runö möten & events
Albin Wessman, Adam & Albin
Johan Bergner, Ljugarn Semester By Gotland
Maria Norberg, Stockholm Meeting Selection



Valnämnden

Kenneth Kovanen, Nygårds Vårdshus (Ordförande)

Maria Carboni, Ulfunda slott

Menette von Schulman, Hotell S:t Clemens

Lena Snygg, Kapitel 8

Maria Stridh, Stadshusrestauranger

Revisorer

Auktoriserad revisor från **Grant Thornton Sweden AB**

Yvonne Sörensen Björud, förtroendevald revisor

Var med och utveckla Visita Stockholm

Visita Stockholm arbete samordnas av en regionansvarig.
Kontakta gärna oss om du har frågor eller förslag på hur vi kan utveckla föreningens arbete.

Hedvig Wilander

hedvig.wilander@visita.se

Regionansvarig Visita Stockholm Gotland