

Visita Norrland

Verksamhetsberättelse 2025

Om föreningen

Visita Norrland är en av Visitas fem regionföreningar, och dess verksamhet omfattar Västernorrlands, Jämtlands, Västerbottens, Norrbottens och Gävleborgs län med undantag av Gästrikedelen.

Föreningen har enligt stadgarna i uppdrag att inom sitt verksamhetsområde främja medlemmarnas intressen och branschens sunda utveckling samt lyfta fram medlemsföretagens betydelse för samhälle och näringsliv.

Föreningen har sitt säte i Östersund.

Vi som har haft förtroendet

Föreningens styrelse fick efter konstituerande styrelsemöte följande sammansättning:

Ordförande:

Linda Frohm, Hotell Valhall i Kalix

Vice Ordförande:

Kristian Nebes, Orbaden Spa & Resort

Ordinarie Ledamöter:

Isabel Hamilton, Åre Bed&Breakfast

Sara Johansson, Blå Huset i Umeå

Susanne Wernersson, Hotell Baltic i Sundsvall

Göran Widén, Brändö konferens i Luleå

Dennis Lind, Camp Ripan i Kiruna

Roger Vikström, Kittelfjällsliftarna

Katarina Magnusson, Tages Konditori & Kök samt Edenbos i Östersund

Regionansvarig Visita Norrland:

Sara Sidén / Sandra Bergström

Revisorer:

Grant Thornton

Susanne Andersson, förtroendevald

Visita Norrland valberedning:

Pernilla Gravenfors, ordförande, Elevation Leadership

Johan Stålnacke, Spis Kiruna

Mats Löfroth, Hotell Höga Kusten

Styrelsens sammanträden

Föreningens styrelse har sammanträtt vid åtta tillfällen under året. Med tanke på den geografiska spridningen av ledamöterna är det särskilt viktigt att mötena präglas av konkreta diskussioner, tydliga beslut och ett framåt drivande arbete.

Datum och platser för styrelsens sammanträden:

- Stockholm 29 januari 2025 - styrelsemöte och politikermiddag
- Digitalt 13 februari 2025 - styrelsemöte
- Kalix 25 mars 2025 - årsstämma och konstituerande styrelsemöte
- Stockholm, 4-5 maj 2025 - styrelsemöte och Visitadagen
- Digitalt 4 juni 2025 - styrelsemöte
- Stockholm 2-3 september 2025 - styrelsemöte och förtroenderåd
- Umeå 29 oktober 2025 - styrelsemöte
- Stockholm 25 november 2025 - styrelsemöte



Årsmöte och stämma:

Styrelsen beslutade att hålla Visita Norrlands årsstämma 2025 hölls den 25 mars i Kalix. Utöver ordinarie stämma bjöds kommunalråd och näringslivschefer från Boden, Luleå och Kalix in för diskussioner om hur respektive kommun arbetar för att förbättra företagsklimatet.

Deltagarna fick också åka på studiebesök för att lära sig mer om det kända löjromsfisket i Kalix samt lyssna till Fredrik Reinfeldts omvärldsanalys.



Ordförande har ordet

Att summera året som gått ger möjlighet att både reflektera över det arbete som genomförts inom Visita Norrland och att sätta det i relation till den omvärld våra medlemsföretag verkar i.

2025 har varit ännu ett år präglat av stora kontraster – där framtidstro och utvecklingskraft samsas med ekonomisk osäkerhet och fortsatta strukturella utmaningar.

Besöksnäringen har under året fortsatt att verka i ett läge där många företag påverkats av höga kostnader för råvaror, energi och transporter, samtidigt som ränteläget och en utdragen lågkonjunktur dämpat konsumtionen. För många av våra medlemsföretag har detta inneburit svåra prioriteringar och ett behov av ständig anpassning. Till detta kommer politiska diskussioner och förslag som direkt påverkar näringen – allt från arbetskraftsinvandring och kompetensförsörjning till infrastruktur, alkohollagstiftning och återkommande resonemang om turistskatter. Förutsättningarna har varit, och är fortsatt, olika runt om i vår region, men gemensamt är att omvärldsläget ställer höga krav på både uthållighet och handlingskraft.

Mot denna bakgrund finns det all anledning att känna både respekt och stolthet inför det arbete som våra medlemsföretag utfört under året. Trots pressade marginaler och ett utmanande marknadsläge fortsätter besöksnäringen i Norrland att utvecklas, skapa arbetstillfällen och bidra till levande samhällen – från kust till fjäll. Förmågan att ställa om, hitta nya arbetssätt och samtidigt leverera upplevelser av hög kvalitet är utmärkande för vår näring. Alla har inte haft samma förutsättningar och alla har inte klarat sig igenom året, men som kollektiv har våra medlemmar visat en styrka och professionalism som få andra branscher hade måttat med under liknande omständigheter.

Styrelsens arbete under 2025 har haft tydligt fokus på frågor som är avgörande för näringens långsiktiga konkurrenskraft: kompetensförsörjning, politisk påverkan på alla nivåer, minskat regelkrångel och fungerande infrastruktur. För oss i Norrland är tillgänglighet, transporter och attraktiva livsmiljöer helt avgörande – inte bara för besöksnäringen, utan för hela regionens utveckling. Genom dialogmöten, företagsbesök, utbildningsinsatser och samverkan med politiker och andra aktörer har vi fortsatt att lyfta besöksnäringens perspektiv och betydelse.

Nu går vi in i ett nytt år. Som i många avseenden andas framtidstro. Inflationen har sjunkit, konjunkturen ser ut att vika uppåt och 2026 spås bli ett mycket bättre år ekonomiskt. Vi har flera regelförändringar och lättnader för branschen att hoppas på – bland annat slopat matkrav. Vi ser att många av våra företag ser allt mer positivt på sin egen utveckling och på framtiden.

Det är en ära att få leda Visita Norrlands styrelse och jag vill tacka hela styrelsen för ett riktigt bra arbete. Jag vill från djupet av mitt hjärta tacka Sara Sidén för hennes arbete under året. Sara har nu gått på föräldraledighet och vi är så tacksam över arbetet som vår vikarierande Regionsansvariga Sandra Bergström levererar i vår region. Jag vill också tacka alla ordförandekollegor ute i regionerna. Tacka Ordförande Fredrik Reinfeldt, hela stora styrelsen, vår VD Jonas Siljhammar och hela personalen på Sveavägen för samarbetet under hela 2025. Nu tar vi sikte på nästa steg för vårt Visita – i världens roligaste bransch.

Linda Frohm, Ordförande Visita Norrland



Vårt arbete i regionen

Kompetensförsörjning

Under 2025 fortsatte Visita Norrland att arbeta aktivt för att säkerställa en långsiktig kompetensförsörjning inom besöksnäringen. Branschen stod inför kompetensutmaningar redan före pandemin, vilket gör arbetet med att attrahera fler till näringen och till besöksnäringssinriktade utbildningar än mer angeläget.

Utbildningarna behöver också hålla hög kvalitet så att eleverna ska kunna möta branschens och gästernas krav när de kommer ut på arbetsmarknaden. Föreningen har därför deltagit i och engagerat sig i majoriteten av regionens programråd för besöksnäringens utbildningar.

Visita har fortsatt arbetat med att kvalitetssäkra och certifiera landets utbildningar på Hotell- och turismprogrammet samt Restaurang- och livsmedelsprogrammet, för att säkra att utbildningarnas kvalitet möter branschens krav på kompetens. Detta sker via ett ökat samarbete mellan det gymnasiala utbildningsväsendet och besöksnäringen för att säkerställa att utbildningarna levererar de yrkeskunskaper, yrkesfärdigheter och yrkeskompetenser som främjar elevernas anställningsbarhet.

Under året har regionansvarig närvarat på fysiska besök på certifieringsceremonier i regionen i bland annat Umeå och Luleå. Visita Norrland deltog även vid stadsfinalerna i Kockduellen i Åre.

Regionansvarig har dessutom deltagit i styrgruppen för projektet, "It's a Match Östersund," som initierades av Östersunds kommun. Projektets syfte är att bättre matcha tillgänglig kompetens med företagets behov i regionen.

Utöver detta genomfördes kompetensutvecklande aktiviteter för medlemmar i regionen genom frukostträffar, där temat var Avtal 25, samt arbetsrättskurser i Luleå och Sundsvall som styrelsen valde att subventionera deltagaravgiften för medlemmar i Norrland.

Visita Norrlands styrelse delade också ut stipendierna Årets Norrsken och Årets Norrlänning i besöksnäringen, två stipendier ämnade för att lyfta fram och stärka individer som gjort betydande insatser inom vår näring. Stipendierna delas ut till en person i respektive kategori och ska användas till kompetensutveckling inom besöksnäringen.



Vårt arbete i regionen

Regionalpolitisk påverkan

En central del av föreningens arbete är att skapa goda förutsättningar för medlemsföretagen genom politisk påverkan på både regional och nationell nivå.

Visita Norrland har under året fortsatt sitt arbete med att försöka påverka politiska beslut som stärker förutsättningarna för besöksnäringen. Bland höjdpunkterna var dialogmöte och verksamhetsbesök på Brändö Konferens där frågor som gårdsförsäljning, infrastruktur och arbetskraftsinvandring stod i fokus. Detta möte engagerade riksdagsledamöter, medlemsföretag och regionpolitiker och skapade en god dialog med konkreta diskussioner och förslag.

Regionansvarig deltog också på möte med Sundsvalls kommun om serviceinriktad myndighetsutövning samt vikten av att ha en god dialog och relation med företagen i besöksnäringen.

Den årliga politikermiddagen, denna gång på Haymarket i Stockholm, erbjöd ytterligare möjligheter att föra fram branschens frågor direkt till nationella beslutsfattare. Under middagen diskuterade man vikten av en fungerande infrastruktur i Norrland, arbetskraftsinvandring samt behovet av en moderniserad alkohollag.

Under Norrskensdagen i Umeå var en del av programmet ett panelsamtal med temat ”En livskraftig besöksnäring” med bland annat vår medlem Lisa Hellmer, Pensionatet, som är en stor eldsjäl för både branschen och Piteå, inbjudna lokalpolitiker och tjänstepersoner i kommuner och destinationsbolag.

Norra Sverige befinner sig i en period av omfattande samhällsomvandling. I detta sammanhang medverkade regionansvarig i dialogsamtal där myndigheter, offentlig sektor, regioner och representanter från flera branscher diskuterade förebyggande insatser mot brott och otrygghet. Besöksnäringen lyftes fram som en viktig aktör genom sitt bidrag till attraktiva samhällen och naturliga mötesplatser.

Under året bemötte styrelsen även en debattartikel från Socialdemokraterna på temat turistskatt.



Vårt arbete i regionen

Medlemsaktiviteter

Visita Norrland har fortsatt att prioritera medlemsdialog och aktiviteter som stärker medlemsföretagens kunskap och nätverk. Företagsbesök genomfördes i regionen, där medlemsföretagens utmaningar och behov diskuterades. Genom nyhetsbrev och digitala möten hölls medlemmarna löpande uppdaterade om aktuella frågor.

Norrskensdagen 2025 blev en av årets mest uppskattade medlemsaktiviteter. Evenemanget, som hölls i Umeå, innehöll framtidsspaningar, föredrag om destinationsutveckling och bortglömda platser samt presentationer om alkohollagstiftningen, konkurrenslagen och kompetensinventering från UHR. Fredrik Reinfeldt gav sin analys av nuläget och omvärlden ur ett besöksnäringssperspektiv.

Dagen innehöll även panelsamtal om en livskraftig besöksnäring och avslutades med mingel där medlemsföretag utbytte erfarenheter kring utmaningar och framgångsfaktorer. Kvällen avrundades med middag och komisk underhållning, i samband med utdelningen av stipendierna Årets Norrsken och Årets Norrlänning i besöksnäringen.



